





## Organisatorische Hinweise bei Trocknungsmaßnahmen:

- Ruhe bewahren und Wasserzufuhr stoppen. Absperrhähne und Wasserhähne schließen. Sofern möglich, betroffene Elektrogeräte vom Netz trennen. Hausrat und Elektrogeräte aus dem Schadenbereich auslagern.
- Meldung des Wasserschadens bei Ihrer Versicherung oder direkt bei uns. Innerhalb kürzester Zeit ist ein qualifizierter Mitarbeiter zur Schadensbegutachtung vor Ort.
- Sofern eine Trocknung notwendig ist, besichtigt ein Projektleiter die Schadenstelle, nimmt entsprechende Feuchtigkeitsmessungen vor und koordiniert die notwendige technische Trocknung
- Für die Trocknungsmaßnahme wird ein entsprechendes Angebot erstellt. Die Trocknung dauert erfahrungsgemäß ca. 14-21 Tage.
- Liegt die Freigabe des Versicherers vor, werden umgehend die technischen Geräte installiert. Sie erhalten von uns parallel Informationen zur Funktionsweise sowie im Umgang mit dem erhöhten Stromverbrauch.
- Während dieser Zeit sind vor Ort oftmals Zwischenmessungen erforderlich, die wir terminlich mit Ihnen vorher abstimmen.
- Während der Trocknung erstellt ein Projektleiter auf Wunsch ein entsprechendes Angebot für die notwendige Wiederherstellung / Renovierung.
- Durch die im Schadenprozess vorgenommene sog. Abtretungserklärung rechnen wir die entstanden Kosten direkt mit Ihrem Versicherer auf Basis unserer Angebote ab.

## www.wasserschaden-aschaffenburg.de



